https://www.nesvizh-news.by/2024/03/04/te-kto-pervymi-otklikayutsya-na-bedu/

Вникая в работу милиции, можно подумать, что оперативно-дежурная служба находятся в тени. Но часто именно она руководит работой других отделов. Сотрудники службы принимают обращения граждан и, квалифицируя преступления, решают, кого направить на вызов. Минута промедления или неправильное понимание происшествия может стоить жизни или здоровья человека. А подробнее о работе службы рассказал старший оперативный дежурный ОДС милиции общественной безопасности Несвижского РОВД майор милиции Сергей Гурин.

Заходя в районный отдел внутренних дел первой вы увидите надпись «Оперативно-дежурная служба». Здесь за тонированным стеклом находятся три сотрудника: старший инспектор-дежурный, который является старшим наряда, помощник дежурного и милиционер-водитель, который при команде «на выезд» на служебном автомобиле доставит следственно-оперативную группу или участкового к месту происшествия. Работают тут профессионалы.

— Дежурный — это специалист с опытом работы «на земле». Каждый до этого работал в другом подразделении: был либо участковым, либо сотрудником криминальной милиции. Сам выезжал на место преступления и знает, что надо делать на месте происшествия, — рассказывает Сергей Сергеевич. — Все наши дежурные работают в милиции от десяти лет. Помощники — тоже опытные специалисты со стажем не менее трех-четырех лет.

Одна смена сотрудников ОДС длится круглые сутки, с 9.00 утра до 9.00 утра следующего дня. За это время в соответствии с установленным распорядком им отводится на кратковременный отдых и прием пищи три часа. Но не всегда это получается — за сутки им поступает в среднем 15 обращений. Тут опаздывать нельзя — помощь должна выбыть незамедлительно. Временные ограничения жесткие: при получении сообщения о совершении преступления на место происшествия прибудет наряд в течение 10 минут. В случае административного правонарушения, такого как хулиганство или распитие спиртного, время прибытия составит не более 50 минут. Для сообщений по безопасности дорожного движения наряд прибудет не позже чем через полтора часа, так как Несвижский МО ГАИ обслуживает и Клецкий район. Время отсчета начинается с момента поступления информации в ОДС.

— Это максимальные сроки. Среагировать и отправить милиционера к месту происшествия мы стараемся, как можно раньше. Для этого в дежурной части установлен специальный монитор, на котором отображается местоположение всех нарядов милиции, работающих в районе. Благодаря программе GPS-навигации дежурный может видеть расположение каждого наряда милиции, что позволяет более оперативно и эффективно использовать имеющиеся ресурсы, — отметил Сергей Гурин. — Реагирование осуществляется на все сообщения, поступившие в ОДС. При этом в случае поступления сразу нескольких сообщений первоначально наряды выбывают на более значимые, однако первый наряд направляется в соответствии с установленными временными рамками.

Кроме реагирования на обращения и координацию нарядов милиции, одной из задач сотрудников ОДС является сбор, обработка и передача всей информации о совершенных правонарушениях. В конце смены дежурный должен отчитаться начальнику РОВД обо всем случившемся за день. Кроме того, если произошел чрезвычайный случай, как например, убийство, то он сразу же после направления наряда сообщает о преступлении дежурному Министерства внутренних дел, который передает дальше вплоть до министра и Президента. Чтобы справиться с таким потоком информации, нужно обладать определенным характером.

— Конечно, сотрудник оперативно-дежурной службы должен иметь большое терпение, ведь обращаются самые разные люди, причем, в стрессовой ситуации. Их бывает трудно понять, а

понять надо. Звонить могут несколько человек одновременно, при этом нужно и самому сообщить дальше о случившемся. Для этого у дежурного стоит девять телефонов, не считая радиостанции, — делится мой собеседник. — Безусловно, тут нужен и большой профессиональный опыт, чтобы быстро дать квалификацию преступлению и его тяжести, а затем понять, кого туда стоит отправить. Также если на месте происшествия милиционер затрудняется с принятием решения, он докладывает дежурному по всем обстоятельствам произошедшего для получения дальнейших указаний либо консультации.

В составе РОВД оперативно-дежурная служба играет важную роль, обеспечивая общественную безопасность и быстрое реагирование на различные происшествия. Благодаря ей жители района могут чувствовать себя защищенными и уверенными в том, что помощь придет в любой момент.

Максим ЖУК.