ВИТЕБСКИЙ ГОРОДСКОЙ исполнительный комитет

Адрес: 210005, г. Витебск,
ул. Ленина 32,
тел.: 43-62-59, **факс:** 43-62-30
e-mail: vitgor@vitebsk.by
(кроме электронных обращений)

Режим работы
Горячая линия
Графики приема
Функции и задачи горисполкома
Структура Витебского горисполкома
Вышестоящая организация

ВЛАСТЬ О ГОРОДЕ ЭКОНОМИКА СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА АДМИНИСТРАЦИИ РАЙОНОВ ВИТЕБСК ТУРИ

ВНИМАНИЕ! ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ В СЛУЖБУ "ОДНО ОКНО" ГОРИСПОЛК

Руководство горисполкома

Руководство Витебского городского исполнительного комитета	
	**Председатель** **Витебского городского исполнительного комитета** **Орлов Николай Валерьевич** тел. 43-62-59 Осуществляет руководство деятельностью горисполкома, его структурных подразделений, подведомственных горисполкому организаций. Взаимодействует с Витебским областным исполнительным комитетом, его структурными подразделениями, республиканскими органами государственного управления, Витебским городским Советом депутатов. Организует на территории города Витебска работу по выполнению Конституции и Законов Республики Беларусь, декретов, указов и распоряжений Президента Республики Беларусь, решений вышестоящих исполнительных и распорядительных органов, исполнению бюджета, целевому использованию бюджетных и внебюджетных средств, распоряжается имуществом и финансовыми ресурсами горисполкома. Является распорядителем кредитов по расходам, предусмотренным в бюджете и во внебюджетных средствах. Утверждает структуру и штаты горисполкома, его структурных подразделений. **Курирует структурные подразделения горисполкома:** • финансовое управление; • отдел организационно-кадровой работы; • юридический отдел; • отделение бухгалтерского учета и отчетности. **Ведёт вопросы:** • администраций районов города Витебска; • генерального плана развития города Витебска; • территориальной обороны; • военных организаций и военного комиссариата; • правоохранительных органов; • подбора, расстановки и переподготовки руководящих кадров; • наград и почётных званий; • организационной и кадровой работы. **Руководство комиссиями:** по аттестации заместителей председателя горисполкома, управляющего делами – начальника управления делами горисполкома, заместителей глав, управляющих делами администраций районов г. Витебска; по противодействию коррупции.
	Первый заместитель председателя **Витебского городского исполнительного комитета** **Новацкий Дмитрий Владимирович** тел. 43-62-46 ведёт вопросы развития промышленности, таможенной службы, интеллектуальной собственности, инновационной деятельности, сбора, переработки лома и отходов черных и цветных металлов, взаимодействия с

ВЛАСТЬ

ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЛАСТЬ
Руководство горисполкома
Графики приема
Структура горисполкома
Структурные подразделения
Администрации районов гор

ПРЕДСТАВИТЕЛЬНАЯ ВЛАСТЬ

СУДЕБНАЯ ВЛАСТЬ

АКТУАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В Витебске 7 октября пройдет г
субботник

АНОНСЫ

7 октября в Витебске пройдут я
мероприятия

РАДИО “ВИТЕБСК”

ОПРОС



советом областного объединения профсоюзов Федерации профсоюзов Беларуси, экономики, бюджетно-налоговой и денежно-кредитной политики, статистики и анализа, торговли, оказания платных услуг населению, развития придорожного сервиса, имущественных отношений (включая управление, распоряжение, приватизацию, оценку и учёт имущества, находящегося в собственности Республики Беларусь и коммунальной собственности), прогнозирования социально-экономического развития города и выполнения прогнозных показателей социально-экономического развития, внешнеэкономических связей, приграничного сотрудничества, привлечения инвестиций и реализации инвестиционных проектов, содействия развитию предпринимательства, труда, заработной платы и занятости населения, охраны труда, внедрения социальных стандартов, проведения переписи населения, страховой деятельности, государственных знаков и ценных бумаг, защиты прав потребителей, представления интересов собственника в акционерных и других хозяйственных обществах, обеспечения города Витебска сельскохозяйственной продукцией и сотрудничества с агропромышленным сектором экономики, оказания шефской помощи селу, производства и переработки сельскохозяйственной продукции, реализации требований Директивы Президента Республики Беларусь от 11 марта 2004 г. № 1 ”О мерах по укреплению общественной безопасности и дисциплины“; Директивы Президента Республики Беларусь от 14 июня 2007 г. № 3 ”О приоритетных направлениях укрепления экономической безопасности государства“; Директивы Президента Республики Беларусь от 31 декабря 2010 г. № 4 ”О развитии предпринимательской инициативы и стимулировании деловой активности в Республике Беларусь“; Декрета Президента Республики Беларусь от 2 апреля 2015 г. № 3 ”О содействии занятости населения“ (в редакции Декрета Президента Республики Беларусь от 25 января 2018 г. № 1 ”Об изменении Декрета Президента Республики Беларусь“), Декрета Президента Республики Беларусь от15 декабря 2014 г. № 5 ”Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций“ в части курируемых отраслей, Декрета Президента Республики Беларусь от 23 ноября 2017 г. № 7 ”О развитии предпринимательства“, обеспечения требований Закона Республики Беларусь ”Об идентификации, регистрации и прослеживаемости сельскохозяйственных животных (стад) и прослеживаемости продуктов животного происхождения“.

В части курируемых отраслей вопросы: выполнения прогнозных показателей социально-экономического развития, внедрения социальных стандартов, своевременности выплаты заработной платы, оказания платных услуг населению, рекламной деятельности, обеспечения кадрами, адаптации и закрепления в организациях города молодых специалистов и молодых рабочих, расчётов за энергоносители.

Взаимодействует с отраслевыми профсоюзами.

Курирует структурные подразделения горисполкома:

управление экономики;

управление по труду, занятости и социальной защите (кроме вопросов социальной защиты);

управление торговли и услуг.

Ведёт вопросы:

- организаций Министерства промышленности Республики Беларусь;
- организаций концерна ”Беллегпром“;
- организаций концерна ”Беллесбумпром“;
- организаций Государственного таможенного комитета;
- организаций Государственного комитета по науке и технологиям;
- организаций государственного объединения ”ВИТЕБСКПРОМ“;
- производственного унитарного предприятия ”Витебскворчермет“;
- Витебского цеха открытого акционерного общества ”Белцветмет“;
- Витебского областного совета промышленников и предпринимателей областного отделения Республиканского общественного объединения ”Белорусская научно-промышленная ассоциация“;
- республиканского унитарного предприятия ”Витебский центр стандартизации, метрологии и сертификации“;

- коммунального производственного унитарного предприятия ”Кондитерская фабрика ”Витьба“;
- унитарного торгово-производственного предприятия ”Руба“ открытого акционерного общества ”Доломит“;
- открытого акционерного общества ”Доломит“;
- открытого акционерного общества ”Керамика“;
- предприятий открытого акционерного общества ”Витебскоблресурсы“;
- Главного статистического управления Витебской области;
- государственного учреждения ”Администрация свободной экономической зоны ”Витебск“;
- организаций филиала Белорусского республиканского унитарного страхового предприятия ”Белгосстрах“ по Витебской области;
- торговых предприятий, рынков;
- организаций общественного питания и услуг всех форм собственности;
- предприятий облпотребсоюза, расположенных в городе Витебске;
- коммерческих банков;
- предприятий открытого акционерного общества ”Витебскоблресурсы“ (в части оптовой и розничной торговли);
- торгового республиканского унитарного предприятия ”Витебскоблсоюзпечать“;
- унитарного предприятия по оказанию услуг ”Витебское отделение торгово-промышленной палаты“;
- организаций городской коммунальной собственности, акционерных обществ с долей акций, находящихся в коммунальной собственности города Витебска:
- коммунального унитарного предприятия ”Витебская городская санитарно-технологическая пищевая испытательная лаборатория“;
- коммунального унитарного торгово-заготовительного предприятия г. Витебска ”Витебский городской плодоовощной торг“;
- коммунального унитарного предприятия по оказанию услуг ”Центр недвижимости г. Витебска“;
- открытого акционерного общества ”Витмил“;
- открытого акционерного общества ”Мир услуг плюс“;
- открытого акционерного общества ”Витебский универмаг“;
- открытого акционерного общества ”Белинвестбанк“;
- коммунального унитарного сельскохозяйственного предприятия ”Экспериментальная база ”Тулово“;
- открытого акционерного общества ”Знамя индустриализации“;
- открытого акционерного общества ”Витебский приборостроительный завод“;
- открытого акционерного общества ”Классика индустрии моды“.

Руководство комиссиями:

- городской комиссией по рассмотрению заявлений о предоставлении льгот по платежам в бюджет и иных мер стабилизации финансово-экономического положения;
- по охране труда;
- городской комиссией по взысканию платежей в бюджет и ликвидации убыточности субъектов предпринимательской деятельности;
- по рассмотрению отдельных вопросов арендных отношений;
- по предупреждению экономической несостоятельности (банкротства);
- по контролю за выполнением установленных параметров по росту заработной платы и обеспечением своевременной её выплаты;
- советом по трудовым и социальным вопросам;
- городским советом по развитию предпринимательства.

Выполняет обязанности председателя горисполкома в случае его отсутствия

Заместитель председателя
Витебского городского исполнительного комитета
Глушин Виктор Валерьевич
тел. 43-62-57

ведёт вопросы подбора, расстановки, повышения квалификации, обучения и переподготовки кадров, работы с резервом кадров, образования, науки, культуры, здравоохранения, ветеринарной службы, физической культуры,



спорта и туризма, социальной защиты, реализации государственной идеологии и молодежной политики, проведения выборов и референдумов, анализа и прогнозирования социально-политической ситуации в городе Витебске, общественно-политической информации, рекламной деятельности, взаимодействия с политическими партиями, общественными и религиозными организациями, обеспечения массовых общественно-политических и культурных мероприятий, охраны историко-культурного наследия, призыва молодёжи в Вооружённые Силы Республики Беларусь, организации работы по профилактике правонарушений, средств массовой информации и предприятий печати, государственного социального страхования (фонд социальной защиты населения), оздоровления и санаторно-курортного лечения, увековечения памяти защитников и жертв Великой Отечественной войны и лиц, имеющих особые заслуги, реализации требований Декрета Президента Республики Беларусь от 2 апреля 2015 г. № 3 ”О содействии занятости населения“ (в редакции Декрета Президента Республики Беларусь от 25 января 2018 г. № 1 ”Об изменении Декрета Президента Республики Беларусь“) в части курируемых отраслей, Декрета Президента Республики Беларусь от 23 ноября 2017 г. 7 ”О развитии предпринимательства“ (в сфере рекламной деятельности); в части курируемых отраслей: выполнения прогнозных показателей социально-экономического развития, внедрения социальных стандартов, своевременности выплаты заработной платы, расчетов за энергоносители, оказания платных услуг населению, обеспечения кадрами, адаптации и закрепления в организациях города молодых специалистов и молодых рабочих. Осуществление контроля за реализацией Декрета Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 г. № 18 ”О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях“ и Декрета Президента Республики Беларусь от 15 декабря 2014 г. № 5 ”Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций“. Взаимодействует с отраслевыми профсоюзами.

Курирует структурные подразделения горисполкома:

- отдел по образованию
- отдел спорта и туризма;
- отдел культуры
- отдел идеологической работы и по делам молодежи;
- комиссия по делам несовершеннолетних;
- управление по труду, занятости и социальной защите (вопросы социальной защиты);
- отдел организационно-кадровой работы (в части курируемых вопросов).

Координирует вопросы:

- республиканского унитарного предприятия радиотелецентр "Телерадиокомпания "Витебск";
- культурно-просветительских учреждений;
- творческих союзов и организаций;
- унитарного предприятия "Киновидеопрокат" Витебского областного исполнительного комитета;
- полиграфических организаций;
- других организаций Министерства информации Республики Беларусь;
- учреждений высшего, среднего специального, профессионально-технического и общего среднего образования;
- Витебского торгово-производственного республиканского унитарного предприятия "Фармация";
- государственного учреждения "Витебский зональный центр гигиены и эпидемиологии";
- других организаций Министерства здравоохранения Республики Беларусь;
- организаций Министерства спорта и туризма Республики Беларусь;
- организаций, оказывающих услуги туризма и оздоровления;
- Витебского городского комитета общественного объединения «Белорусский республиканский союз молодежи» и других молодежных организаций;
- Витебской областной организации Белорусского общества Красного Креста;
- Военного комиссариата г.Витебска, Витебского и Лиозненского районов Витебской области;

- Витебской городской организации общественного объединения ветеранов и других ветеранских организаций;
- управления по Витебской области Государственного комитета судебных экспертиз Республики Беларусь;
- Витебской областной организационной структуры Республиканского государственно-общественного объединения "Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту Республики Беларусь»;
- Витебской областной организации общественного объединения «Белорусское общество «Знание»;
- Витебской областной организации общественного объединения «Белорусское физкультурно-спортивное общество «Динамо»;
- организаций городской коммунальной собственности:государственного учреждения здравоохранения ”Витебская городская центральная поликлиника“;коммунального производственного унитарного предприятия ”Витебскреклама“;коммунального информационного унитарного предприятия ”Редакция витебских городских газет ”Витьбичи“ и ”Вечерний Витебск“.

Руководит комиссиями:

- по аттестации государственных служащих горисполкома;
- по присвоению классов государственным служащим горисполкома;
- конкурсной комиссией по формированию резерва руководящих кадров;
- призывной комиссией военного комиссариата г.Витебска, Витебского и Лиозненского районов Витебской области;
- комиссией по делам несовершеннолетних;
- эвакуационной комиссией Витебского городского звена государственной системы МЧС предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- рабочей группой по подготовке и организации формирования территориальных войск и развертыванию территориальной обороны;
- общественной комиссией по этике при горисполкоме;
- наблюдательной комиссией;
- комиссией по противодействию коррупции;
- межведомственной комиссией по проблемам инвалидов, физически ослабленых, пожилых людей, ветеранов, лиц, пострадавших от последствий войн, при горисполкоме.

Выполняет обязанности заместителя председателя горисполкома в случае его отсутствия



Заместитель председателя
Витебского городского исполнительного комитета
Манак Павел Иванович
тел. 43-68-11

Ведёт Вопросы строительства, архитектуры и градостроительства, топливно-энергетического комплекса и ресурсосберегающих технологий, энергоэффективности, обеспечения города Витебска газом и нефтепродуктами, расчётов за энергоносители, выполнения жилищной программы, учёта, распределения, приватизации и обмена жилья, инвестиций и субсидирования жилищного строительства, жилищно-коммунального хозяйства города, капитального ремонта и содержания жилого фонда, водопроводно-канализационного хозяйства, теплоисточников и тепловых сетей, благоустройства, санитарной очистки, ветеринарной службы, содержания и озеленения города, содержания мемориальных памятников и мест захоронения, содержания индивидуального сектора, земельных ресурсов и землеустройства, охраны окружающей среды и чрезвычайных ситуаций, промышленной безопасности, газификации существующего и строящегося жилого фонда, автомобильного и других видов транспорта, связи, садоводческих и гаражно-потребительских кооперативов, сбора, переработки и утилизации вторичного сырья (кроме лома и отходов черных и цветных металлов), обеспечения населения города Витебска топливом, реализации требований Директивы Президента Республики Беларусь от 14 июня 2007 г. № 3 ”О приоритетных направлениях укрепления экономической безопасности государства“ в части курируемых отраслей, Декрета Президента Республики Беларусь от 2 апреля 2015 г. № 3 ”О содействии занятости населения“ (в редакции Декрета Президента Республики Беларусь от 25 января 2018 г. № 1 ”Об изменении Декрета Президента Республики Беларусь“) в части курируемых отраслей, Декрета Президента Республики Беларусь от 15 декабря 2014 г. № 5 ”Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций“ в части курируемых отраслей, Декрета

Президента Республики Беларусь от 23 ноября 2017 г. № 7 ”О развитии предпринимательства“ (в сфере строительства, при осуществлении транспортной деятельности).
В части курируемых отраслей: выполнения прогнозных показателей социально-экономического развития, внедрения социальных стандартов, своевременности выплаты заработной платы, оказания платных услуг населению, рекламной деятельности, обеспечения кадрами, адаптации и закрепления в организациях города молодых специалистов и молодых рабочих.

Взаимодействует с отраслевыми профсоюзами.

Курирует структурные подразделения горисполкома:

- управление строительства;
- отдел архитектуры и градостроительства;
- управление землеустройства;
- отдел жилищно-коммунального хозяйства.

Ведёт вопросы:

- Витебского областного управления Департамента по надзору за безопасным ведением работ в промышленности и атомной энергетике Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь;
- организаций Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь;
- инспекции Департамента контроля и надзора за строительством по Витебской области;
- дочернего республиканского унитарного предприятия ”Госстройэкспертиза по Витебской области“;
- открытого акционерного общества ”Дорожно-строительный трест № 1, г. Витебск“;
- открытого акционерного общества ”ДСУ-45, г. Витебск“ и других дорожных организаций;
- строительного коммунального унитарного предприятия ”Витебский ДСК“;
- дочернего коммунального унитарного предприятия ”Управление капитального строительства города Витебск“;
- открытого акционерного общества ”Строительный трест № 9, г. Витебск“;
- открытого акционерного общества ”Жилстрой“ и других строительных и специализированных строительно-монтажных организаций;
- филиал ”Завод СЖБ-3, г. Витебск“ открытого акционерного общества ”Кричевцементошифер“;
- областного государственного унитарного проектного предприятия ”Институт Витебскгражданпроект“;
- Витебского областного коммунального унитарного предприятия ”Витебскжилпроект“ и других проектных организаций;
- областного унитарного предприятия по обеспечению топливом ”Витебскоблтоп“;
- транспортного республиканского унитарного предприятия ”Витебское отделение Белорусской железной дороги“;
- Витебского филиала республиканского унитарного предприятия аэронавигационного обслуживания воздушного движения ”Белаэронавигация“;
- филиала ”Витебскводтранс“ республиканского унитарного эксплуатационно-строительного предприятия ”Днепро-Бугский водный путь“;
- организаций Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь и других автотранспотрных организаций, расположенных на территории г. Витебска;
- предприятий автосервиса;
- республиканского унитарного предприятия ”Витебскэнерго“;
- республиканского унитарного производственного предприятия ”Витебскоблгаз“;
- других организаций Министерства энергетики Республики Беларусь;
- республиканского дочернего унитарного предприятия по обеспечению нефтепродуктами ”Белоруснефть-Витебскоблнефтепродукт“;
- унитарного коммунального предприятия ”Областной центр по энергосбережению Витебского облисполкома“;
- республиканского унитарного предприятия ”Витебское агентство по государственной регистрации и земельному кадастру“;

- Витебского филиала республиканского унитарного предприятия почтовой связи ”Белпочта“;
- Витебского филиала республиканского унитарного предприятия электросвязи ”Белтелеком“;
- других организаций Министерства связи и информатизации Республики Беларусь;
- организаций Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь;
- открытого акционерного общества ”Витебский областной техно-торговый центр ”Гарант“;
- Витебской областной организации республиканского государственно-общественного объединения ”Белорусское республиканское общество спасания на водах“;
- Витебской областной организации республиканского государственно-общественного объединения ”Белорусское добровольное пожарное общество“;
- Витебского городского отдела по чрезвычайным ситуациям учреждения ”Витебское областное управление МЧС“;
- Витебской городской инспекции природных ресурсов и охраны окружающей среды;
- организаций городской коммунальной собственности, акционерных обществ с долей акций, находящихся в коммунальной собственности города Витебска:
- унитарного коммунального производственного предприятия ”Витебское городское жилищно-коммунальное хозяйство“ и его дочерних предприятий;
- унитарного предприятия ”Витебскводоканал“;
- коммунального унитарного предприятия ”Геосфера“;
- коммунального производственного унитарного предприятия ”Витебский областной расчетно-справочный центр“;
- государственного предприятия ”Витебская архитектура“;
- государственного лечебно-профилактического учреждения ”Витебская городская ветеринарная станция“;
- открытого акционерного общества ”Витебсклифт“;
- открытого акционерного общества ”Белбуд“;
- открытого акционерного общества ”Витебскоблавтотранс“;

Руководит комиссиями:

- городским штабом по строительству;
- по начислению субсидий и финансовой помощи на строительство (реконструкцию) или приобретение жилья;
- общественной комиссией по жилищным вопросам;
- по выбору места размещения земельного участка;
- для решения вопросов об удалении объектов растительного мира в городе Витебске;
- по чрезвычайным ситуациям;
- по паводковым водам в весенний период и пропуску ледохода;
- городским штабом по подготовке к работе в зимних условиях и благоустройству;
- по приёмке-передаче рекультивированных земель;
- по подготовке материалов по рассмотрению земельных споров;
- городской комиссией по контролю за осуществлением расчетов за природный газ, тепло- и электроэнергию

Выполняет обязанности первого заместителя председателя горисполкома и заместителя председателя горисполкома курирующего вопросы социальной сферы в случае их отсутствия

Управляющий делами - начальник управления делами
Витебского городского исполнительного комитета
РУДЕНЯ Виталий Васильевич
тел. 43-62-61

ведёт вопросы делопроизводства и контроля за исполнением нормативных правовых и распорядительных документов, архива, соблюдения регламента горисполкома, совершенствования форм и методов деятельности аппарата горисполкома и администраций районов города, работы с обращениями граждан и юридических лиц, в том числе приёма граждан и представителей юридических лиц, структуры и штатного расписания, внутреннего трудового



распорядка, организации закупок для нужд горисполкома, содержания и эксплуатации зданий, инженерных коммуникаций, технического, транспортного и хозяйственного обеспечения работы горисполкома и Витебского городского Совета депутатов, организационно-хозяйственного обеспечения официальных делегаций, организации электронного документооборота, обеспечения деятельности горисполкома с использованием государственных секретов и руководства деятельностью подразделения по защите государственных секретов, реализации требований Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 "О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения", Декрета Президента Республики Беларусь от 15 декабря 2014 г. № 5 "Об усилении требований к руководящим кадрам и работникам организаций" в части курируемых отраслей; в части курируемых предприятий: своевременности выплаты заработной платы, расчетов за энергоносители.

Курирует структурные подразделения горисполкома:

- управление делами;
- отделение бухгалтерского учёта и отчетности (вопросы содержания и эксплуатации зданий, инженерных коммуникаций, технического, транспортного и хозяйственного обеспечения работы горисполкома и Витебского городского Совета депутатов);
- отдел по работе с обращениями граждан и юридических лиц;
- отдел записи актов гражданского состояния.

Координирует вопросы:

- государственного учреждения "Витебский городской архив".

Руководит комиссиями:

- по определению стажа работников горисполкома;
- по оздоровлению и санаторно-курортному лечению работников горисполкома;
- квалификационной комиссий по присвоению разрядов и классов водителям;
- экспертной;
- по списанию бланков с изображением Государственного герба Республики Беларусь.

В случае его отсутствия выполнение обязанностей возлагается на начальника отдела организационно-кадровой работы горисполкома Станкевич Светлану Александровну.



Глава администрации Октябрьского района г. Витебска

Панфилов
Юрий Анатольевич

тел. 60-96-96



Глава администрации Железнодорожного района г. Витебска

Сысоев Александр Владимирович

тел. 60-65-71

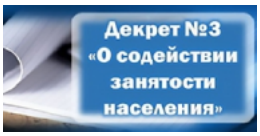
Глава администрации Первомайского района г. Витебска

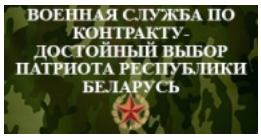
Семёнычев Евгений Олегович

тел. 64-33-73

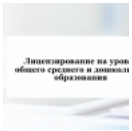












ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

Официальный Сайт Президента Республики Беларусь

Официальный сайт Витебского облисполкома

Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь

Интернет-портал "Мо Беларуси"

Портал рейтинговой оценки качества оказания услуг организациями Республики Беларусь

Каталог ресурсов государственных органов

Портал рейтинговой оценки качества оказания услуг организациями Республики Беларусь

Информация о либер экономической деяте

Витебский городской исполнительный комитет, 2023
Разработка сайта БЕЛТА

Техническая поддержка сайта "WebLID"