GLUSK.BY
НОВОСТИ ГЛУССКОГО РАЙОНА

Работа для неслучайных людей. Глусский районный центр социального обслуживания населения признан лучшим в Могилёвской области по итогам работы в 2022 году

Газета Радзіма

15 марта 2023 12:00

Поводом для этой статьи стало прекрасное событие — Глусский районный центр социального обслуживания населения признан лучшим в Могилёвской области по итогам работы в 2022 году.

Что же такого особенного для этого сделали глусские соцработники? Слагаемых успеха много. Но самое главное, как это ни банально звучит, — команда, где каждый — неслучайный человек. От соцработника, который, если выдержал больше месяца, то остается на долгие годы, до директора, которая, как настоящий аккумулятор, заряжает и объединяет. Поэтому неудивительно, что две трети сотрудников работают в центре более 15 лет и такой проблемы, как текучесть кадров, здесь нет.

Сегодня в штате Глусского районного центра социального обслуживания населения — 132 единицы, половина — это социальные работники, которые осуществляют уход за пожилыми людьми на дому. Вот приблизительный портрет глусского соцработника — это сельская женщина лет 50, без специального образования, добрая, трудолюбивая и на служебном велосипеде. Да-да, каждый соцработник за счет заработанных РЦСОН внебюджетных средств обеспечен велосипедом. Кстати, мужчины среди социальных работников тоже есть, хоть их и мало.

Директор Глусского РЦСОН Анжела Полупанкова

— Захотел человек, чтобы за ним закрепили социального работника. Что ему нужно для этого сделать? — интересуюсь у директора центра Анжелы Полупанковой.

— Нужно получить медицинскую справку о состоянии здоровья, чтобы мы могли определить, в каких услугах гражданин нуждается. Ведь кому-то достаточно снег во дворе почистить, продукты, лекарства принести, а кому-то нужно и стирать, и убирать, а то и более серьезный уход, если человек малоподвижный.

— И во сколько обойдутся для пенсионера услуги соцработника?

— От 15 до 20 рублей в месяц, в зависимости, как я уже говорила, от количества необходимых пожилому человеку услуг.

— А сколько людей в нашем районе пользуется услугами соцработников?

— Приближаемся к полутысяче. Это и совершенно одинокие люди, и те, у кого дети есть, но живут далеко и каждый день не наездятся помочь.

— Анжела Николаевна, а бывает ли так, что социальный работник уходит от подопечного: скажем, не сошлись характерами или пожилой человек просит заменить работника?

— Как правило, если соцработник берет человека на обслуживание, то работает с ним постоянно. Жалоб от наших подопечных тоже не поступало. Но хочу отметить, что соцработник — это не раб, и если кто-то захочет, чтобы ему воду бочками таскали огород поливать, пололи грядки, то сразу говорю: подобные виды работ не входят в обязательный перечень услуг. Можно что-то сверх перечня заказать, однако это уже за дополнительную плату. Надо

понимать, что у каждого соцработника в среднем по девять человек на обслуживании, и нужно успеть обслужить каждого. Ну и, как у всех, у соцработника есть трудовой график, есть выходные. Хотя некоторые наши соцработники, человек 17, и выходные проводят со своими подопечными. Есть у нас такая форма работы, как «гостевая семья». Это когда старичков соцработники приглашают к себе в выходной день домой. Для одинокого человека это важно — побыть в кругу семьи, где с ним общаются, угощают чем-то вкусненьким. Кстати, «гостевая семья» — это бесплатная опция. На такой же инициативе существуют «патронатные семьи», это когда за человеком не только ухаживают, но, если надо, свозят его в больницу, например, еще где-то сопроводят, помогут в каких-то делах. А вот «приемная семья» — это уже работа, но тут и совсем другие истории, скажем так. Например, есть у нас семья, которая забрала и досматривает чужую одинокую женщину, бывшую когда-то лучшей подругой матери. Мама попросила дочь не оставлять подругу, и дочь выполняет мамину просьбу.

— Выходит, что у вас подопечные и соцработники сами находят друг друга, а вы берете в штат на зарплату соцработника.

— В большинстве случаев так и есть.

— Получается, что бюджет на социальную защиту не ограничен. Вы же не можете отказать людям, если им требуется уход?

— Сначала мы ищем резервы у себя в штатном расписании. Ведь, поймите, наши подопечные, увы, не вечные… Но если таких резервов в РЦСОН нет, мы обращаемся в райисполком, и нам в штат вводят соцработника, няню или сиделку.

Бюджетное финансирование нужд соцзащиты — это хорошо. Но, как неоднократно повторила мне директор, центр стремится и сам заработать. И на те же велосипеды для соцработников, и на стимулирование труда сотрудников, ведь

не все укладываются в график, особенно с «тяжелыми» подопечными, и на мелкие ремонты, мебель, замену бытовой техники в отделениях, где работают с инвалидами. Так, за 2022 год, оказывая населению разные услуги, от ухода до продажи на ярмарках и фестивалях поделок, заработали более 103 тысяч рублей. Почти 80 тысяч пошло на укрепление материально-технической базы. Тут надо пояснить, что в состав РЦСОН входят отделение круглосуточного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов (в народе его называют заелицким домом престарелых) и отделение социальной реабилитации, абилитации и дневного пребывания для граждан пожилого возраста (в ирландском доме). То есть хозяйство достаточно большое, затратное, материальная база требует постоянного обновления, ведь там постоянно находятся люди, пожилые, больные, ограниченные в движении. Кроме того, есть «кризисная» комната, где пострадавшие от домашнего насилия люди могут пожить некоторое время на всём готовом, пока не уладят семейный конфликт.

Но вернемся к отделениям. В Заелице отделение круглосуточного пребывания рассчитано на 40 мест. Анжела Полупанкова рассказывает, что по закону трудоспособные дети должны досматривать своих родителей, но если по какой-то причине они этого не делают, а старики попадают к ним в отделение, тогда дети должны оплачивать проживание родителей, в месяц это в среднем 730 рублей, или 24 рубля 40 копеек в сутки.

Сейчас в отделении в Заелице живет 37 человек, средний возраст их — 80 лет. Есть люди, которые живут там с самого открытия, по 15 лет. Живут одной большой общей семьей, мирно, ладно. Спят в чистом, едят свежее и вкусное, смотрят телевизор сколько хотят, на прогулки ходят.

— А сколько человек живет, за которых полностью платят дети?

— Сейчас пять человек. Но есть и люди, у которых дети, например, в тюрьме или за границей. Тогда, чтобы не оставлять беспомощных стариков одних, принимается решение райисполкома, и частично за проживание в отделении они платят из своей пенсии (85 % пенсии), частично — районный бюджет. А вообще, ситуации разные. Кто-то живет с семьей в комнате общежития, и нет возможности забрать, положить и ухаживать за больным родственником. Но есть и другие истории…

Праздник накануне 8 Марта в отделении социальной реабилитации, абилитации и дневного пребывания для граждан пожилого возраста Глусского РЦСОН

О жизни отделения, которое находится в ирланском доме, наша газета рассказывала не раз. Там и досуг, и уход, и обучение, и общение. Туда приходят не только люди с инвалидностью, но и, как их любя называют работники центра, люди серебряного возраста. Но сейчас хотелось бы рассказать о работе, которая не на виду, но которая так нужна семьям, где есть тяжелобольные или люди с инвалидностью. Например, родители хотят съездить в Бобруйск в выходной день, и надо оставить на несколько часов ребенка-инвалида. Или в семье живет пожилой человек с деменцией, которого на время, пока все на работе или куда-то отлучились, надо с

кем-то оставить. Сотрудники отделения помогут, присмотрят. Кстати, за символическую оплату 1 рубль 19 копеек за час.

Оказываются работниками центра соцобслуживания и другие услуги — сиделок, нянь, психологов, наставников… Одним словом — всегда готовы прийти на помощь. И не только потому, что это такая работа, сколько потому, что у них такие сердца.

Факт

В 2022 году Глусский РЦСОН привлек спонсорской помощи на 43 тысячи рублей. За эти деньги сделали ремонт отопительно-сантехнической системы в здании отделения социальной реабилитации, абилитации и дневного пребывания для граждан пожилого возраста, обеспечили средствами гигиены подопечных РЦСОН. Спонсорскую помощь глусчанам оказали давние друзья — ирландская благотворительная организация. Как говорится, несмотря на санкции, люди остаются людьми.

«У наших работников с годами сердца не черствеют. Они понимают человеческую боль», — дает короткую, но ёмкую характеристику своим подчиненным директор. Рассказывает мне Анжела Николаевна, как говорится, случаи из практики, а у самой то и дело слезы. Потому что, несмотря на то, что она — сильный и волевой руководитель, человек-то всё равно сердечный и добрый.

Давайте быть честными: далеко не все мы человеколюбивы, терпеливы, не брезгливы постоянно, каждую минуту. Вот и получается, что нет в соцобслуживании случайных людей. За это им спасибо! И от нынешних подопечных, и от будущих. Кстати, профессия соцработника — профессия, которая с развитием технологий и робототехники не исчезнет, и еще больше будет востребована обществом. Думаю, понятно почему…

Ирина ГРОМЫКО

Фото Анны АВТУХОВОЙ и Екатерины СОСИКОВОЙ

ТЕГИ

ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

Власть

Лукашенко: экономика Беларуси позволяет направить больше денег на социальную поддержку населения
15 октября 2024

АПК

Акцэнт — на ўборцы кукурузы. Пабывалі ў аграфірме “Слаўгарадскі”
15 октября 2024

Калейдоскоп

Ночью — заморозки. Прогноз погоды 16—20 октября
15 октября 2024

Общество

На какие пенсионные гарантии могут рассчитывать многодетные мамы
15 октября 2024

Общество

Олег Дьяченко проведет прямую линию и прием граждан
15 октября 2024

Власть

Лукашенко принял с докладом президента НОК
15 октября 2024

РЕКОМЕНДУЕМ

СГИ: Stuzhka V.2.3.41

Разработано MVdevelop