

Download



ЖКХ Минск Официально
#ЖКХ_в_лицах

Сегодня в центре нашего внимания **Лаптенок Валентина Михайловна** – старший инспектор по заявлениям отдела по работе с обращениями граждан и контролю за документооборотом **КУП «Жилищное коммунальное хозяйство Ленинского района г.Минска»**.

Лаптенок Валентина Михайловна была принята на должность каменщика 4 разряда «Жилищного ремонтно-строительного объединения исполкома Ленинского района г.Минска» **16.05.1984**. Именно с этой даты и начался ее многолетний трудовой стаж в системе жилищно-коммунального хозяйства Ленинского района г.Минска.

Более 38 лет она трудится в системе *только ЖКХ Ленинского района города Минска. Работала в должности каменщика 4 разряда, затем инженера производственно-технического отдела, после инспектором и старшим инспектором по письмам и жалобам граждан, инспектором по контролю за исполнением поручений УП «ЖРЭО Ленинского района г.Минска».*

С 12.04.2016 и по настоящее время занимает должность старшего инспектора по заявлениям отдела по работе с обращениями граждан и контролю за документооборотом ГП «ЖКХ Ленинского района г.Минска».

Профессиональная вовлеченность Лаптенок Валентины Михайловны в решении проблем, возникающих у жителей и указанных ими в обращениях, имеет отражение на результативности деятельности предприятия в данном направлении, что подтверждено устойчивой динамикой по снижению количества обращений граждан.

За время работы она проявила себя исполнительным, требовательным и ответственным работником. Владеет навыками делового общения и служебной этики, знает законодательные и нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность отдела по работе с обращениями граждан. Умеет анализировать ситуацию, брать на себя ответственность, отстаивать свою точку зрения. Обладает способностью быстро анализировать ситуацию, принимать соответствующее решение возникших проблем и аргументировано оперативно отстаивать интересы предприятия по своему направлению деятельности. Тактична и доброжелательна в работе с людьми, отзывчива, способна принимать решения в пределах своей компетенции. Создает в коллективе атмосферу высокой требовательности, заинтересованности в достижении поставленных целей.

В 1999 года была объявлена Благодарность УП «ЖРЭО Ленинского района г.Минска».
В 2002 году она была награждена Почетной грамотой УП «ЖРЭО Ленинского района г.Минска».
В 2004 году - Почетной грамотой ГО «Минское городское жилищное хозяйство»
В 2005 году удостоена звания «Ветеран объединения» с награждением ценным подарком.
В 2006 году награждена Почетной грамотой администрации Ленинского района г.МинскаВ 2014 году объявлена Благодарность Министерства жилищно-коммунального хозяйства.
В 2019 году награждена нагрудным знак «Ганарова работнік жаллёва-камунальнай гаспадаркі».

Лаптенок Валентина Михайловна внимательна и тактична, обладает умением оценить ситуацию в общении с собеседником, выслушать и оказать методическую и практическую помощь в решении обозначенной проблемы. По своему направлению Валентина Михайловна пользуется заслуженным авторитетом у коллег и жителей, а свободное от работы время увлекается выращиванием комнатных растений и кулинарией, где она тоже мастерица и рукодельница.

Желаем Валентине Михайловне тепла и заботы родных и близких людей, оставаться всегда такой же целеустремленной и активной.Пусть и дальше высокий профессионализм позволяет достигать отличных результатов!
t.me/mgjha/5974
592 viewsedited Sep 18, 2022 at 10:31

Context

Embed

View In Channel

```
<script async
src="https://telegram.org/
js/telegram-widget.js?22"
```

Copy