Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.

Принять

Опубликовано: 14 июля 2017, 10:04

ПОЮТ ПЕСНИ В ТРУБКУ ИЛИ ПРОСТО ХОТЯТ ПОГОВОРИТЬ. КАК РАБОТАЕТ ОПЕРАТИВНО-ДЕЖУРНАЯ СЛУЖБА МОЛОДЕЧНЕНСКОГО РОВД (ФОТО)

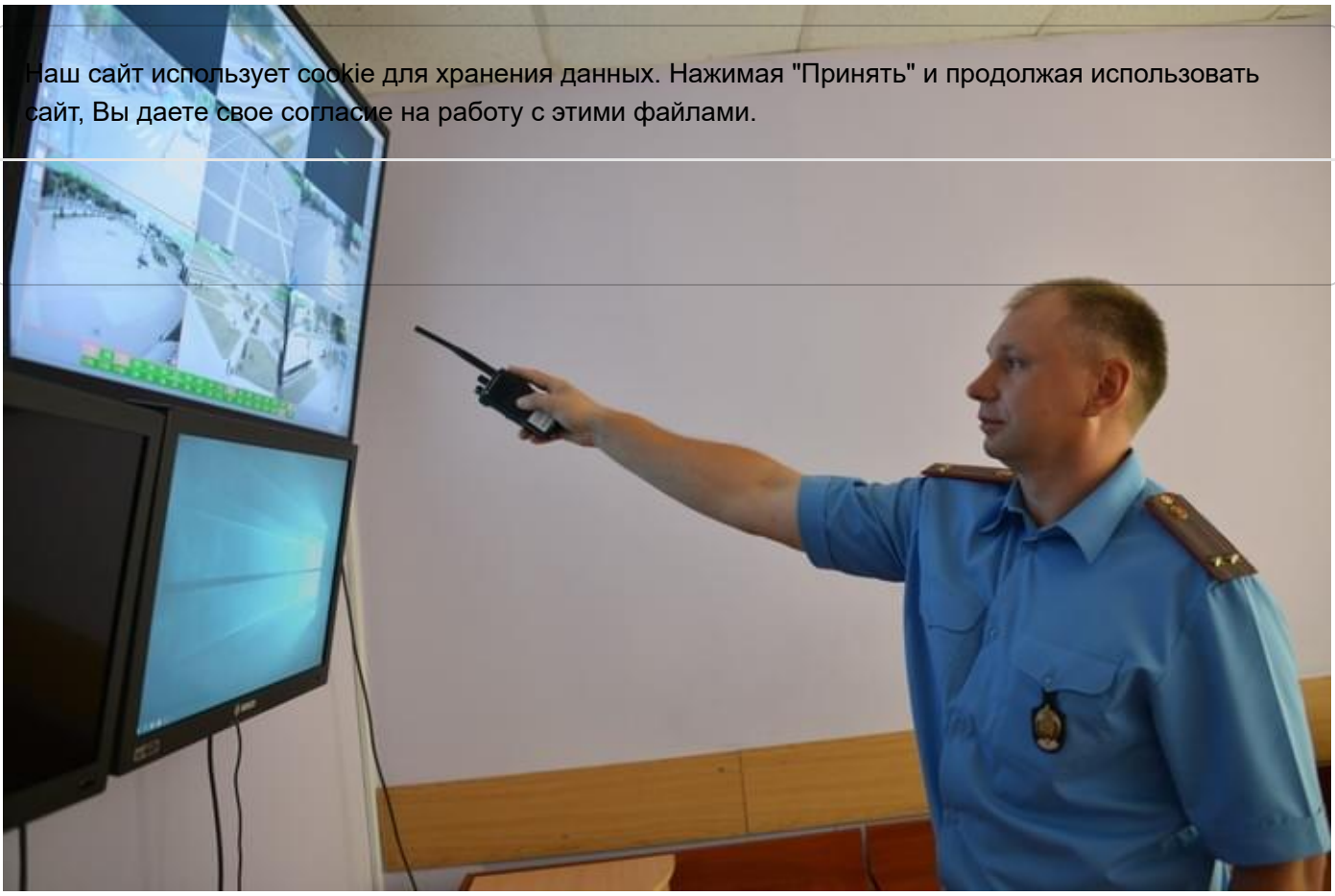
Похвастаться раскрытием громкого преступления или героическим поступком «дежурка» не может. Но по психологической нагрузке с нашей работой мало кто сравнится.

Оперативно-дежурная служба Молодечненского РОВД в последние годы признается лучшей на Минщине. Репортаж из ОДС появился 12 июля на сайте УВД Миноблисполкома. (http://uvd-mo.gov.by/news/events/~page__m12=1~news__m12=10235)

– Похвастаться ярким раскрытием громкого преступления или героическим поступком мы не можем, специфика службы другая, – говорит начальник ОДС Сергей Пузырев. – Однако по психологической нагрузке с нашей работой мало кто сравнится. Грамотно принять сообщение от заявителя, оперативно направить наряды к месту происшествия и эффективно руководить ими – основа раскрытия преступления по горячим следам. А таких не меньше половины.

Начальник ОДС Сергей Пузырев. Здесь и ниже фото с сайта uvd-mo.gov.by

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.

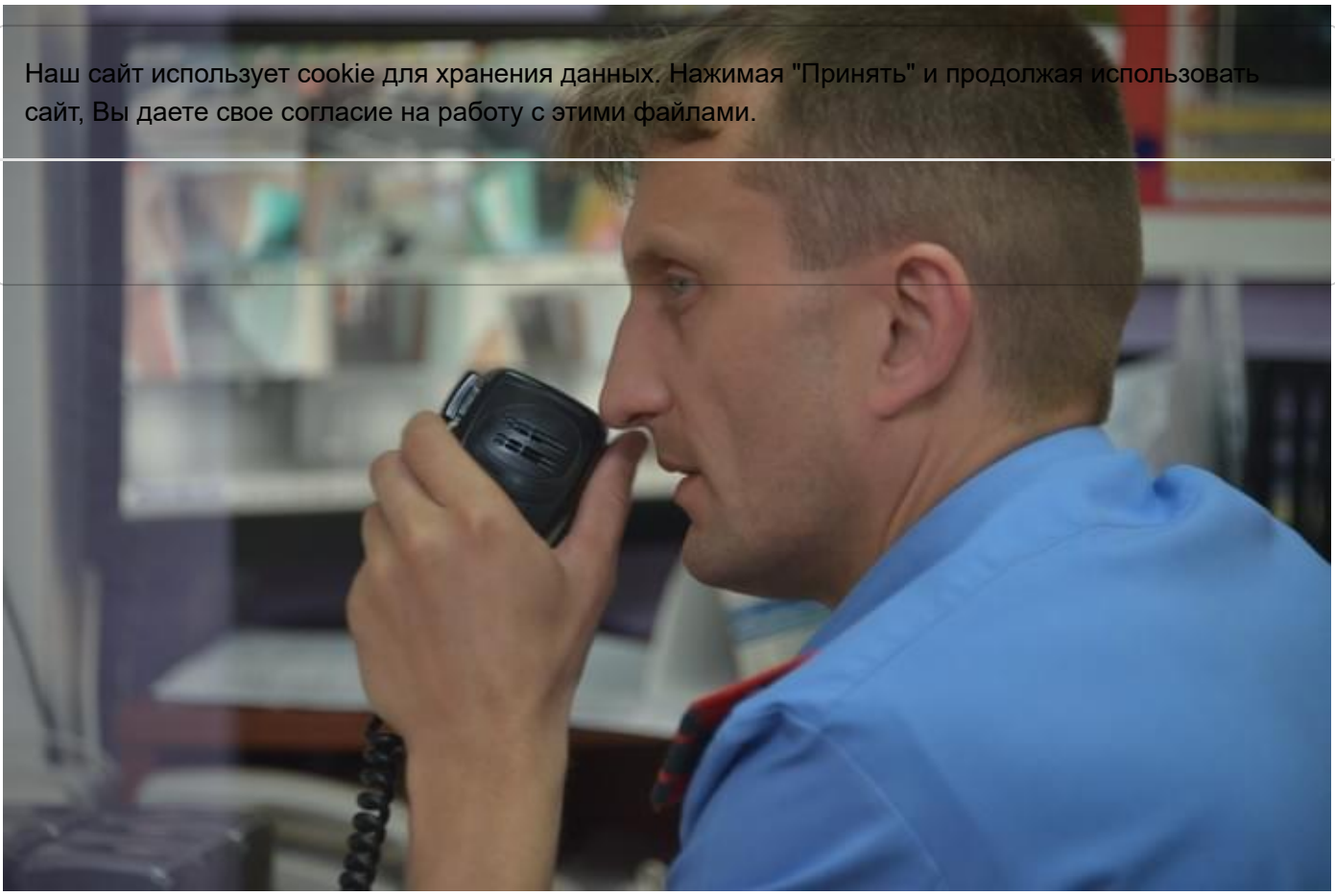


В помещении ОДС на первый взгляд спокойно: телефоны молчали, старший оперативный дежурный Александр Рынкевич оформлял документацию. По его словам, так бывает не всегда. Благополучной обстановке поспособствовал дождь (в ненастную погоду происшествий случается гораздо меньше). Вдобавок – будний день и светлое время суток влияют на штиль.

– Моя задача – вовремя направить к месту происшествия наряд, причем любой, – говорит Александр Рынкевич. – Ведь не всегда получается участковому выдвинуться на семейный скандал, а ГАИ – оформить нарушителя парковки. Поэтому у нас часто встречается профессиональная взаимозаменяемость.

Старший оперативный дежурный Александр Рынкевич

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.



Контролировать службу нарядов и управлять силами и средствами дежурному помогает система мониторинга с GPS-навигацией. Ею оборудованы автомобили ГАИ, ОДС, УИМ, а также пешие патрули.

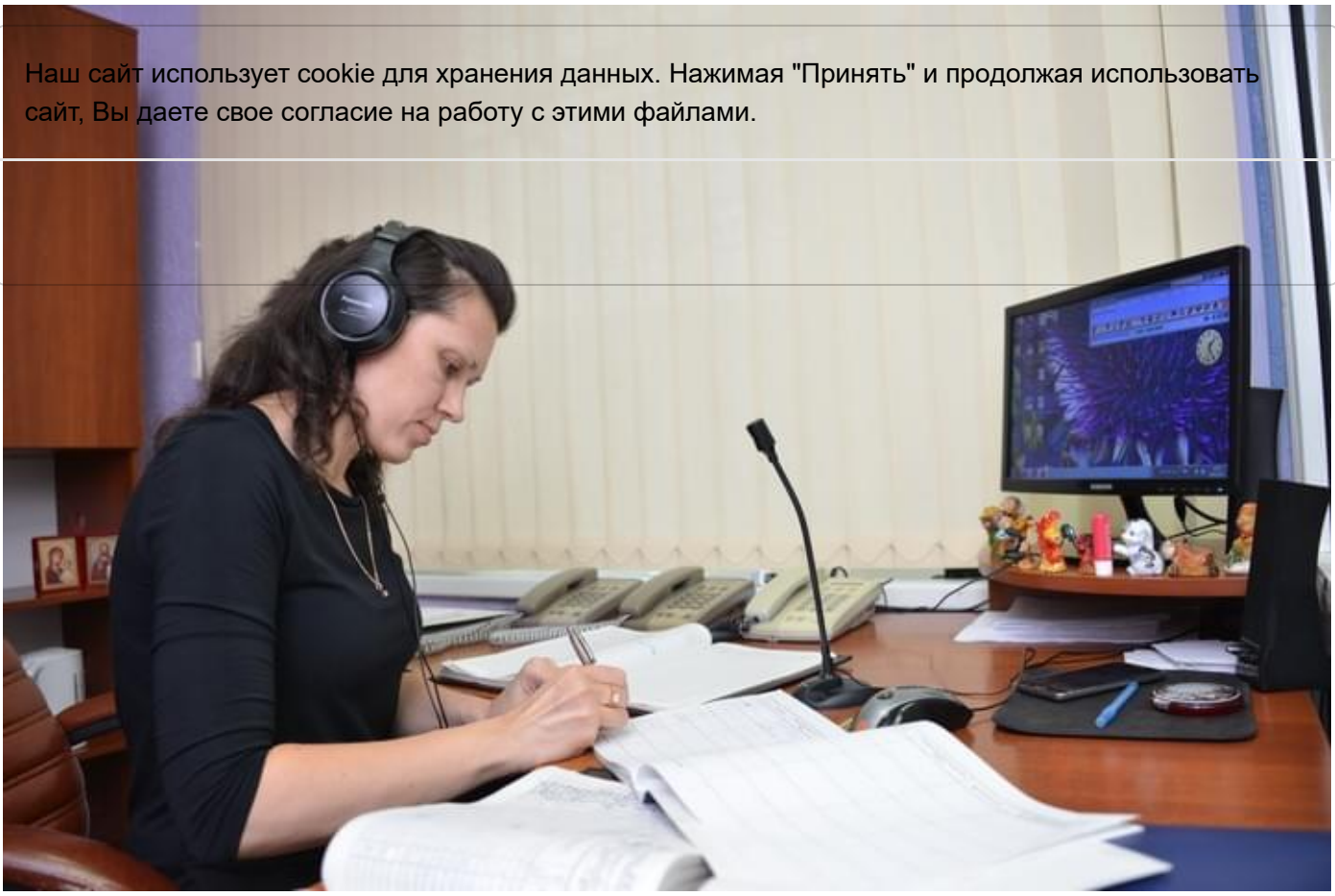
По мнению Сергея Пузырева, «дежурка» – сердце и мозг всего подразделения. Если раньше его подчиненных считали обычными посредниками в передаче материалов руководству, то теперь они отвечают за весь процесс реагирования на сообщения и полноту собранных материалов. Получается быть в курсе всего, что происходит за сутки.

О любом сигнале на смене по линии «102» может рассказать и оператор Ольга Кущинскене, которая за «пультом» уже более 10 лет:

> – За сутки принимаю до 160 звонков. Многие сообщения весьма необычны и не относятся к компетенции милиции. Соседская собака съела корм питомца, на дороге открыт люк, запах из очистных сооружений… Коллекция подобных «перлов» достаточно весомая. Все равно стараемся помочь людям и при необходимости направить их к компетентным специалистам...

Оператор Ольга Кущинскене

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.



В «подчинении» у Ольги три телефонных аппарата. Звонки могут поступить одновременно на все. Поэтому приходится принимать информацию поочередно, с учетом значимости сведений. Если не успевает, помогают коллеги. Без внимания оператора не остаются даже «глухари»: местная милиция сама связывается с каждым не дозвонившимся абонентом.

– Часто встречаются и неадекватные люди, которые поют песни в трубку или просто хотят поговорить. Один из таких иногда приходит в РОВД – приглашает на свои концерты и просит пообщаться с ним. Установить контакт с заявителями и при этом оставаться вежливой и внимательной к ним – требует больших усилий. Поэтому стрессоустойчивость считаю главным качеством оператора, – уверена Ольга Кущинскене.

Разговор прервал телефонный звонок: пожилая женщина жаловалась на соседей, которые якобы «варят» наркотики. На место выбыл участковый инспектор, который в последующем опроверг сведения старушки. Оказалось, она регулярно «тренирует» правоохранителей своими сказками о наркопритоне. Но у милиции нет оснований оставить информацию без проверки.

Женщина регулярно «тренирует» правоохранителей своими сказками о наркопритоне

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.

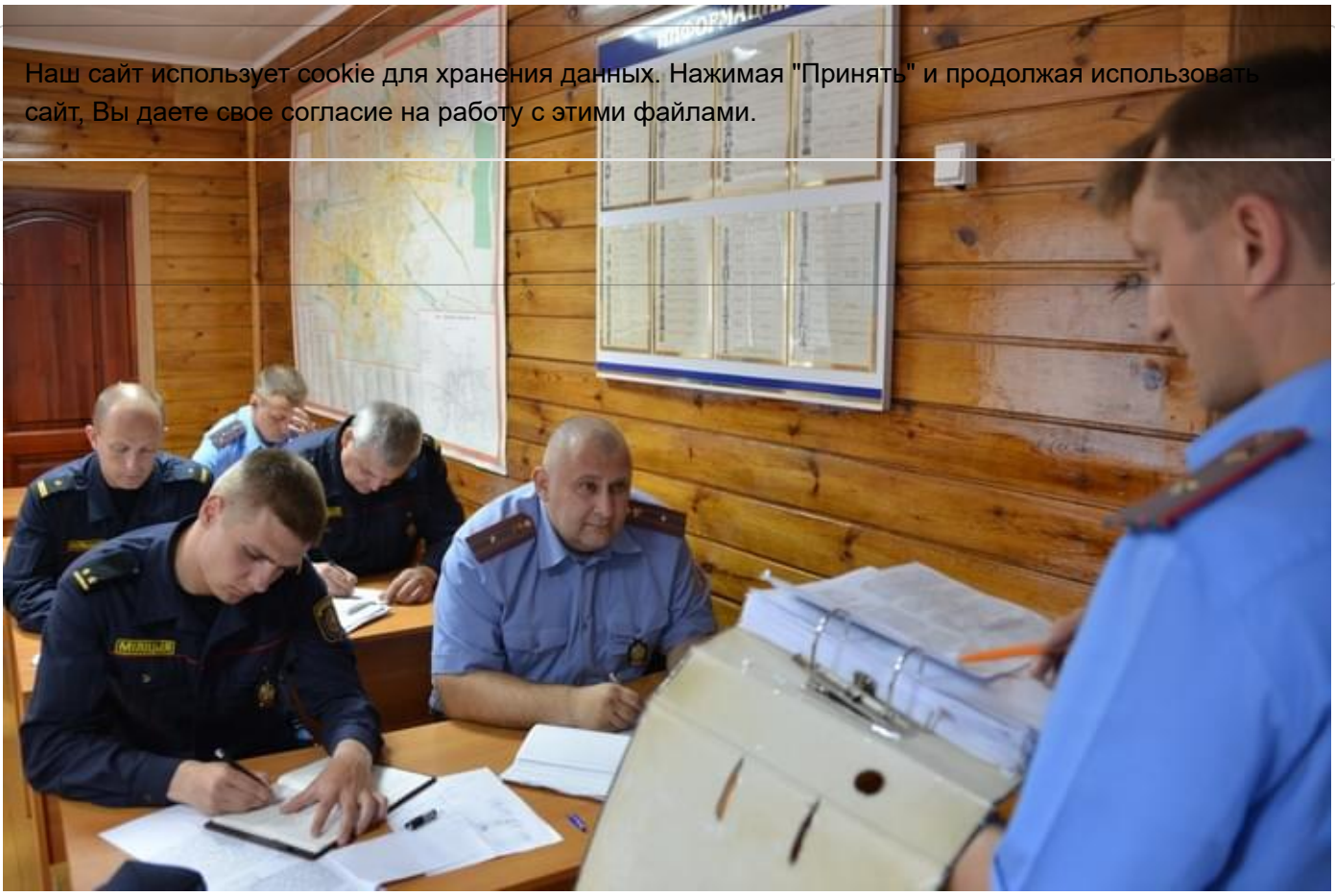


Вместе с тем Сергей Пузырев защищает своих подчиненных от грубости людей. Недавно районный суд оштрафовал мужчину, который неоднократно оскорблял по телефону девушку-оператора. В итоге виновный извинился и даже перестал попусту звонить.

– В последние годы прихожу к выводу, что люди не могут или не хотят решить даже элементарные вопросы без нашего участия. Недавно поразило заявление отца третьеклассницы, которую несильно ударил зонтиком сверстник. В итоге инспектору ИДН пришлось проводить проверку, хотя родители смогли мирно выяснить отношения уже на следующий день, – удивляется Сергей Пузырев.

Наиболее проблемными в Молодечно являются густонаселенные районы-спальники с семейно-бытовыми конфликтами. Также специфику району придает массивный частный сектор и обширная зона оперативного обслуживания (до 60 км).

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.



В эффективности работы ОДС и взаимодействии с другими службами удалось убедиться воочию. На «102» сообщили об избиении человека в городском парке. Оператор передала информацию дежурному, а тот – ближайшему наряду отдела Департамента охраны. В последующем уточненные сведения по такой же схеме передавались от заявителя милиционерам.

Результат – установлены двое мужчин, которые поссорились со своим собутыльником, избили его и попытались скрыться с места происшествия.

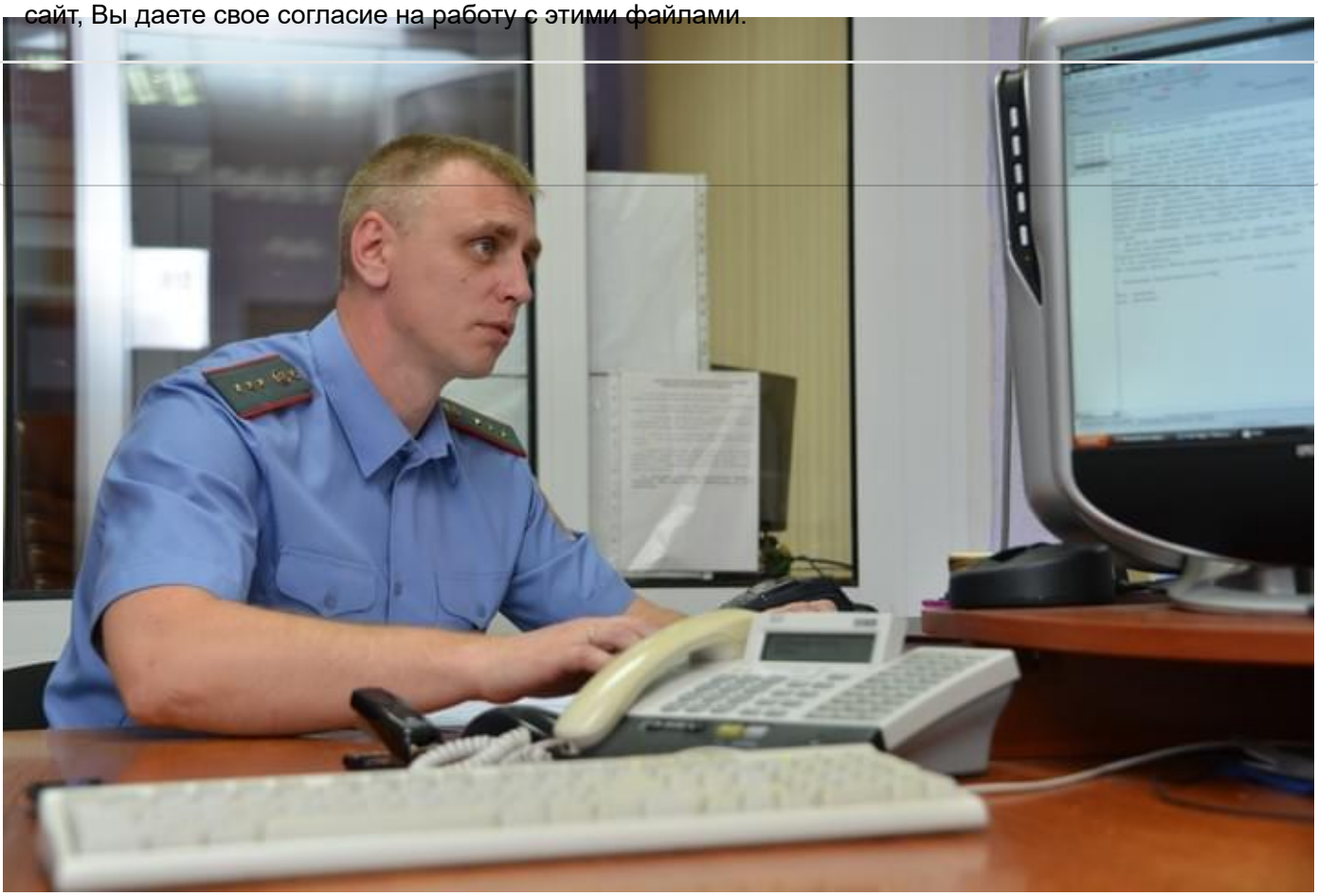
– Если бы я полностью «отработала» заявителя и только потом сообщила дежурному о хулиганстве, результат мог быть совсем другим. Поэтому все должно быть, как говорится, в режиме онлайн, – продолжает Ольга Кущинскене. – Ведь иногда по различным причинам общение с абонентом по телефону затягивается, а каждая лишняя минута разговора – потеря оперативности.

О примере быстрого реагирования, смекалке и взаимодействии рассказал вриод помощника оперативного дежурного по разбору с доставленными Александр Пинчук:

– Глубокой ночью нам позвонил мужчина – его избили и ограбили двое. В городе оставались лишь наряды «охраны». Сообщив им приметы подозреваемых, я начал думать, что еще можно предпринять для раскрытия грабежа. Предположив, что злоумышленники могли «поймать» такси, возникла идея обзвонить соответствующие службы и передать им информацию. Это сработало: водитель сумел передать своему оператору, куда везет клиентов. Задержать их оставалось делом времени.

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.

Вриод помощника оперативного дежурного по разбору с доставленными
Александр Пинчук



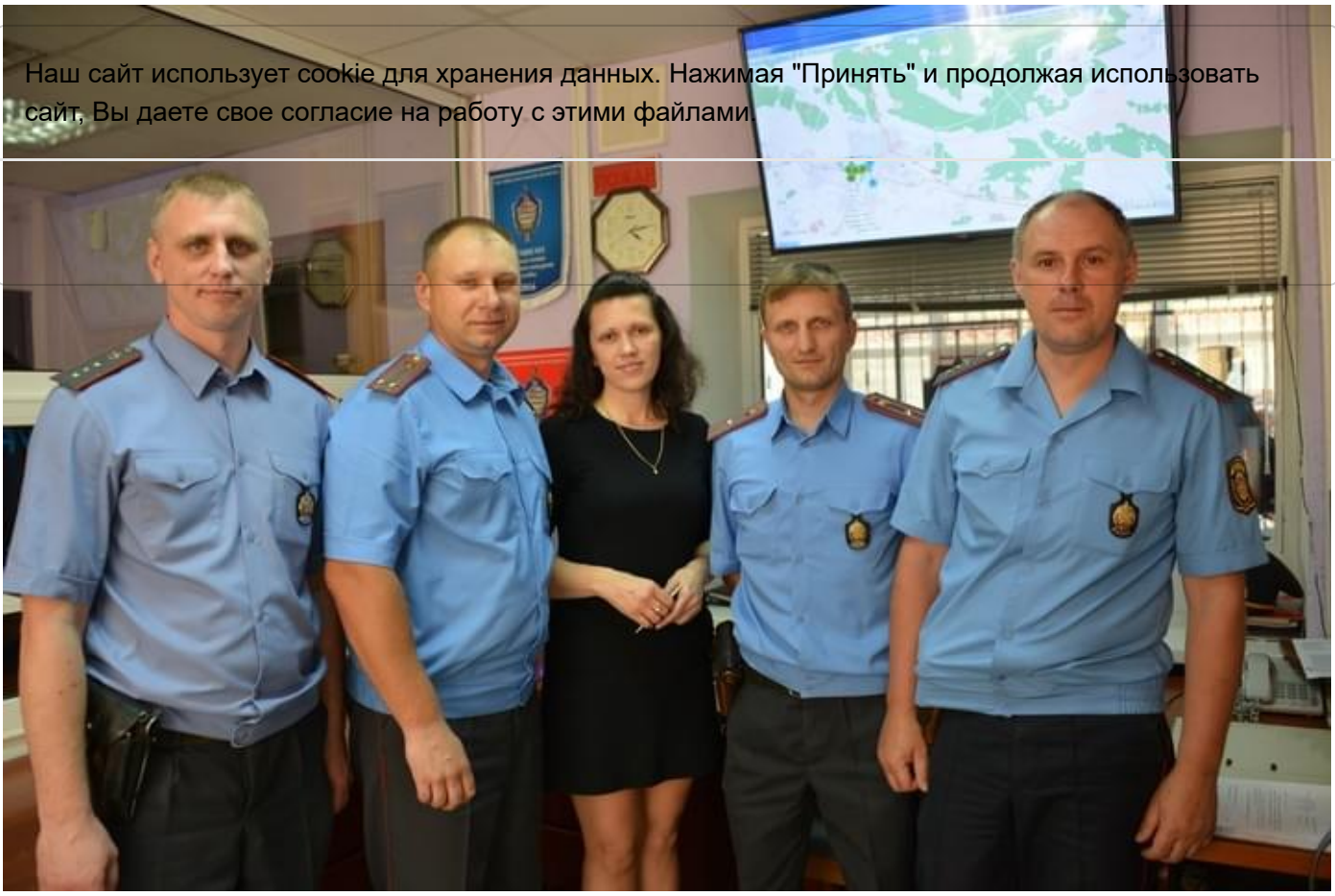
Помогают дежурной смене управлять нарядами и система видеомониторинга. В одном из помещений ОДС размещены экраны, на которых можно наблюдать за десятками точек Молодечно. Как правило, это самые оживленные места, опасные перекрестки, въезды в город, парки. Записи часто используют при раскрытии преступлений или разборе ДТП.

– Многим кажется, что работа дежурного наряда несложная. Но когда в РОВД приходят люди за помощью, одновременно звонят несколько телефонов и сообщения растут как грибы после дождя, то становится «жарко». Поэтому помимо оперативности мышления, умения выделить главное из потока информации, мои подчиненные обладают высокой психологической устойчивостью, – подытожил разговор начальник оперативно-дежурной службы УВД Миноблисполкома Вадим Пригара.

Сегодня ОДС Молодечненского РОВД полностью укомплектована, что позволяет эффективно выполнять задачи. Сложнее, когда из обоймы «выпадает» несколько человек в пору отпусков. Но недопустимым считается положение, когда вакантными остаются даже 30% должностей. Нагрузка на милиционеров возрастает в разы, что сказывается на результативности. Поэтому для начальника перманентным остается вопрос подбора кадров.

Сегодня ОДС Молодечненского РОВД полностью укомплектована

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.



«Стою пьяный, приезжайте, заберите меня!» Репортаж из дежурной части Вилейского РОВД на католическое Рождество (фото) (https://kraj.by/belarus/news/sobitiya/-stoyu-pyaniy-priezgayte-zaberite-menya-reportag-iz-degurnoy-chasti-vileyskogo-rovd-na-katolicheskoe-rogdestvo-foto-2016-12-28)

Сообщить об ошибке

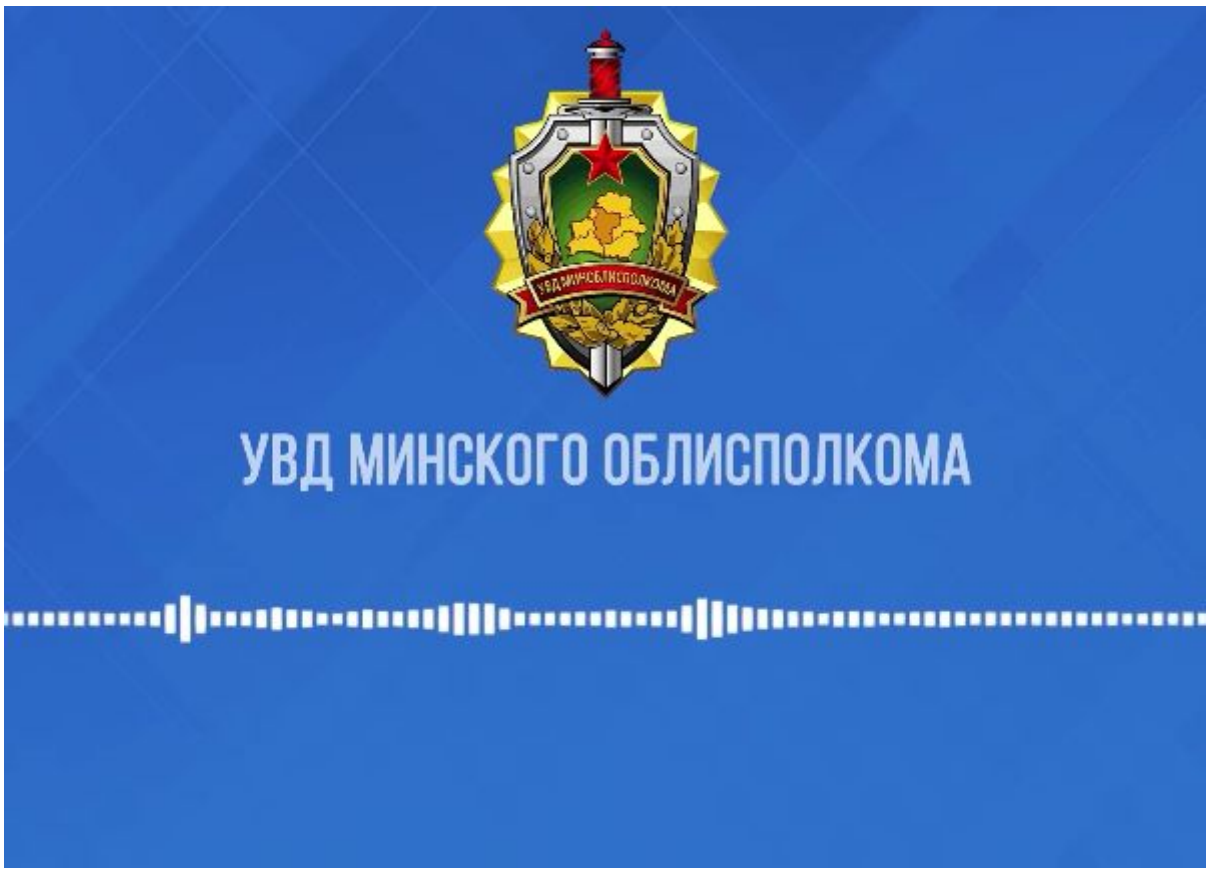
Kraj.by в Facebook
Вступай в нашу группу!
(https://www.facebook.com/groups/krajby)

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.



(https://7745.by/articles/vse-dlya-sada-i-ogoroda-v-kataloge-7745)

ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ



(/news/proisshestviya/v-molodechno-otchim-edva-ne-zadushil-18-letnego-pasynka)

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.

В Молодечно отчим едва не задушил 18-летнего пасынка (/news/proissshestviya/v-molodechno-otchim-edva-ne-zadushil-18-letnego-pasynka)

45-летнего местного жителя подозревают в угрозе убийством.

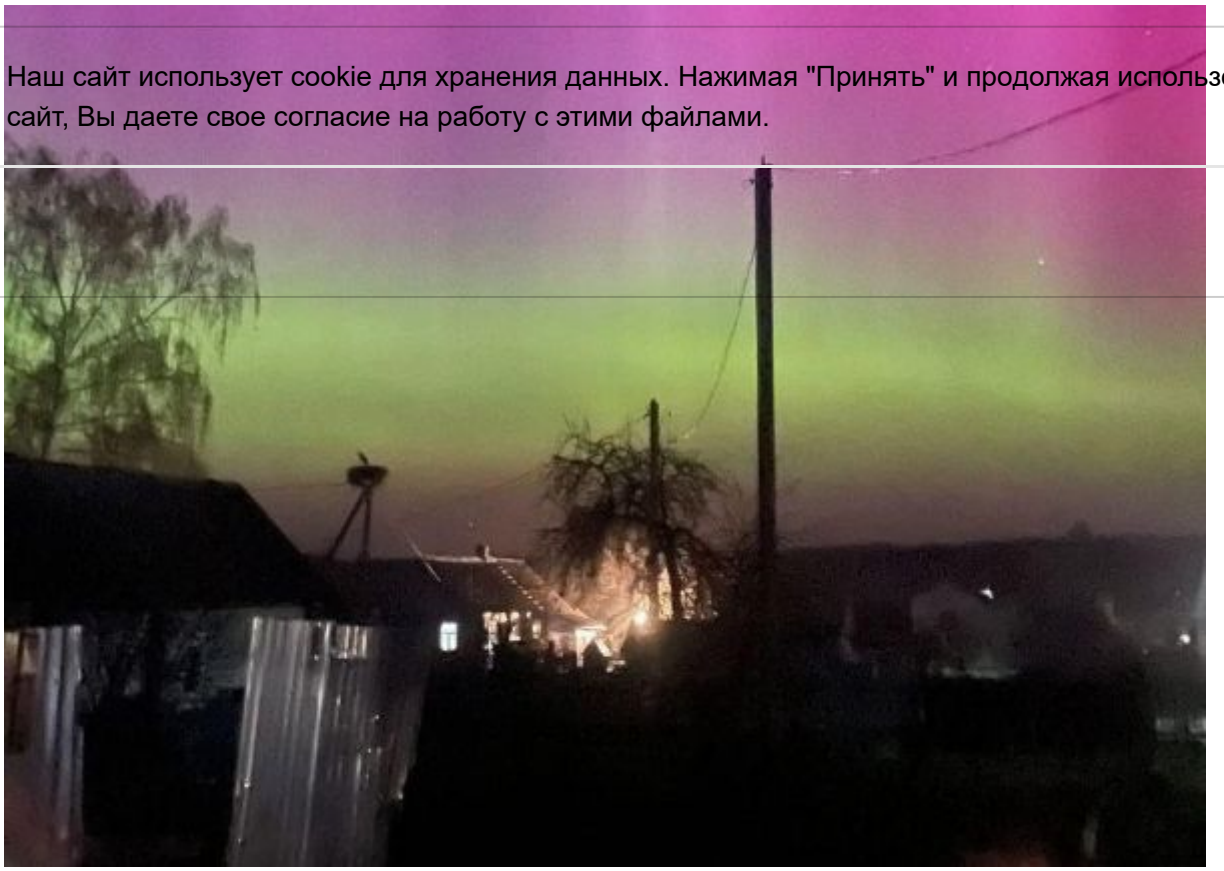


(/news/sobitiya/nedavno-iz-okna-edva-ne-vypal-starshij-brat-pogovorili-s-sosedjami-2-letnej-devochki-kotoraja-vyletela-iz-okna-4-etazha-v-molodechno)

Двухлетнюю девочку, которая летела из окна четвертого этажа в Молодечно, возможно, спасли бельевые веревки (/news/sobitiya/nedavno-iz-okna-edva-ne-vypal-starshij-brat-pogovorili-s-sosedjami-2-letnej-devochki-kotoraja-vyletela-iz-okna-4-etazha-v-molodechno)

Поговорили с соседями 2-летней девочки, которая упала из окна 4 этажа в Молодечно. Что говорят о случившемся соседи, рассказываем.

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.



(/news/novosti-belarusi/severnoe-sijanie-nabljudali-belorusy-i-eto-neverojatno-simpatichno-vzgljanite)

Северное сияние наблюдали белорусы, и это невероятно симпатично, взгляните (/news/novosti-belarusi/severnoe-sijanie-nabljudali-belorusy-i-eto-neverojatno-simpatichno-vzgljanite)

Редкое природное явление наблюдали этой ночью жители Беларуси.

ВКонтакте
Подписывайтесь
(https://vk.com/krajby)

Одноклассники
Подписывайтесь
(https://ok.ru/krajby)

Фейсбук
Подписывайтесь
(https://www.facebook.com/kraj.by/)

Наш сайт использует cookie для хранения данных. Нажимая "Принять" и продолжая использовать сайт, Вы даете свое согласие на работу с этими файлами.

YouTube
Подписывайтесь
(https://www.youtube.com/user/krajby)

Твиттер
Подписывайтесь
(https://twitter.com/krajby)

Instagram
Подписывайтесь
(https://www.instagram.com/krajby_news/)

Telegram
Подписывайтесь
(https://t.me/kraj_by)

© 2010—2023
Редакция портала «Kraj.by». Все права защищены



(https://metrika.yandex.by/stat/?id=7859752&from=informer)

Способы оплаты
для рекламодателей: