





Прямую линию и приём граждан в Мостовском райисполкоме провёл начальник Департамента финансовых расследований КГК Гродненской области Юрий Васько

15 июля 2021 — 09:42



На прямую телефонную линию с начальником Департамента финансовых расследований Комитета государственного контроля Гродненской области Юрием Васько обратились трое жителей Мостовского района. Вопросы касались сферы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства дорог, наведения порядка на кладбище, в частности, сноса деревьев, установки ограждения и др.

Уже в ходе прямой линии были оперативно уточнены все необходимые сведения для реагирования на просьбы обратившихся, налажена связь с руководителями сельского Совета, РУП ЖКХ и другими должностными лицами, в компетенции которых находится решение данных обращений.

– Главное – помочь людям решить их вопросы. В этом и заключается цель проведения прямых линий и приёма граждан, которые в том числе практикует и Комитет госконтроля, несмотря на то, что является контролирующим органом, – подчеркнул Юрий Николаевич. – Все обращения, которые поступили сегодня на прямую линию, действительно обоснованы и требуют вмешательства со стороны директора

ЖКХ, председателя сельсовета и, возможно, председателя райисполкома. Их решение мы будем держать на контроле.

Тот факт, что на личный приём никто не пришёл, начальник Департамента финансовых расследований КГК области расценил положительно.

– Это доказывает то, что местная власть в районе на своём месте, работает с населением, оперативно и ответственно решает возникающие вопросы и проблемы, – отметил Юрий Васько. – Считаю, что главное во время непосредственного общения с гражданами – не обманывать их, не давать пустых обещаний. Нужно аргументированно и понятно разъяснять людям причины того или иного решения в рамках действующего законодательства, информировать, если в рамках закона или из-за экономической неэффективности сделать что-то не предоставляется возможным. Иногда вопросы требуют более детального и углубленного изучения, о чём также надо говорить.

Прозвучало и предложение о необходимости повышать правовую культуру наших граждан.

Наталья ШЕВЧИК

Фото автора

Перепечатка материалов допускается с письменного разрешения «учреждение «Редакция газеты «Зара над Нёманам».

Назад

© Учреждение «Редакция газеты «Зара над Нёманам», 2010 — 2023

2 273
892
770