ПЕРЕТЯЖКА МЯГКОЙ МЕБЕЛИ ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ remont-divana-grodno.by Тел.: 8 (029) 282-62-05 (мтс), 8 (025) 682-62-05 (life)

НОВОСТЬ ДНЯ

Хоккеисты "Металлурга" сравняли счет в финальной серии Кубка Президента против "Немана"

+13°

ясно 761 мм. рт. ст., влажность 71%

EUR: 2.8712

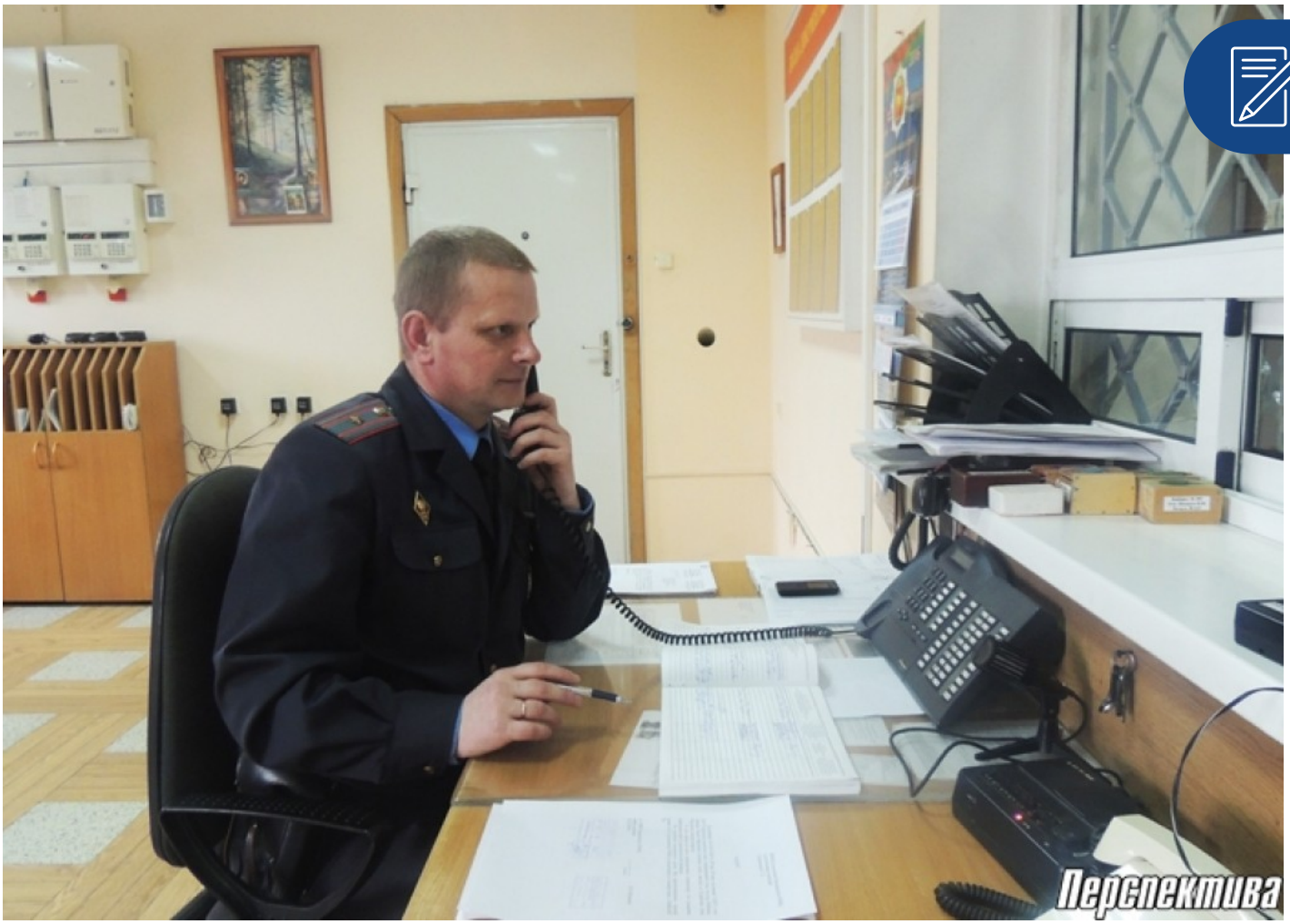
USD: 2.7314

100 RUB: 3.8116

Общество

Занавес в дежурку приоткрыли в Гродненском РОВД для читателей «Перспективы»

04 марта 2016, 08:41 • Количество просмотров: 4216



Отдел милиции начинается с дежурной части.

Сюда стекается вся информация о происшествиях, здесь звонят от посетителей, принимают звонки от пожарных и спасателей. В любое время дня и ночи, набрав номер «102», услышите: «Чем можем вам помочь?»

© 2014-2023
Все права принадлежат редакции газеты «Перспектива». При использовании публикаций сайта ссылка на источник и автора обязательна.
Перепечатка материалов с только с письменного разрешения редакции. Любые изменения текстов, заголовков, фотографий rgazeta.by при перепечатке ЗАПРЕЩЕНЫ. Активная и индексируемая гиперссылка на источник материала обязательна.

Из той же оперы

В среднем за сутки поступает 30 сообщений, рассказывает старший оперативный дежурный Гродненского РОВД Валерий Метелица. Это обращения, на которые необходимо оперативно реагировать – направлять следственно-оперативную группу или наряд. Еще примерно столько же поступает звонков с вопросами, так сказать, справочного характера. Чтобы не заморачиваться в поисках нужного телефона, человек просто набирает «102». Даже если вопрос не по адресу, милиционеры, конечно, подскажут, куда обратиться. Но стоит ли это делать? Ведь кому-то, возможно, в это время нужна срочная помощь.

Как раз нашу беседу прервал телефонный звонок. Женщина интересовалась, как позвонить в

Вороновский РОВД. Валерий Станиславович подсказал нужный номер. Только положил трубку, снова звонок: мужчина спрашивал, как связаться с дорожной службой.

И таких звонков пруд пруди. Один интересуется, почему не горят в деревне фонари. У другого трубу во дворе прорвало, третий просит сообщить «куда надо» о бродячих собаках в деревне, четвертому нужен совет, где найти хорошего психолога.

Недавно гродненец жаловался, что никак не может дозвониться в службу экстренной психологической помощи. Мол, раз двадцать за ночь набирал номер «телефона доверия», а в ответ – тишина. Вот и решил обратиться в милицию, чтобы разобрались, а заодно выговориться. Мол, супруга и дочь игнорируют, посоветоваться не с кем.





Еще из той же оперы. Сельчанин решил пожаловаться в «102», что жена не разогрела ему суп, когда он вернулся с работы...

– Больше всего звонков поступает в будние дни. В выходные народ расслабляется, а потом начинает вспоминать, кто приходил в гости, что стянул, – включается в беседу помощник дежурного Сергей Пужайло. – Типичные утренние звонки от граждан – сообщения о кражах.

В праздники поступают в основном сигналы о семейных скандалах: муж нападает на жену (бывает, жена на мужа), сын – на отца. После праздников обычно шквал звонков. Обрывают телефон и в полнолуние, подметили милиционеры.

Есть и такие, кто постоянно звонит. Их сотрудники дежурной службы узнают по голосу. Одному деду всё время кажется, что у него что-то украли. Другой еще лучше. Когда уезжает к дочери – тишина, возвращается домой – сразу сообщает дежурным: «Я приехал, держитесь». И названивает периодически. Так сказать, для проверки связи. Причем еще и крепкое словцо ввернет в разговоре. Пытались образумить мужчину с помощью штрафов. На время, вроде, присмиреет, а потом снова берется за старое.



Шутки в сторону

В помещении оперативно-дежурной службы Гродненского райотдела четыре стационарных телефона и три мобильных. Все звонки и разговоры записываются. Стоит заметить, что здесь определяются и сохраняются абсолютно все номера обратившихся, в том числе и мобильных, и таксофонов. Так что шутки в сторону. За ложный вызов ждет солидный штраф.

Обращаю внимание на то, что обстановка в дежурке строгая. Телефоны, мониторы, камеры, журналы... Уж точно не та, что показывают в кино, где сотрудники без конца рассказывают байки, закинув ноги на стол, и гоняют чаи. Делюсь наблюдением с собеседниками.

Валерий Метелица откровенничает:

– Я вообще не смотрю фильмы про милицию. В кино иногда настолько всё неправдоподобно, что вызывает смех. Особенно, когда серьезное преступление с легкостью раскрывается в течение получаса. Печально, что люди так себе и представляют нашу работу.



Дежурная часть как часовой механизм, не останавливающийся ни на секунду. Так и должно быть, ведь на нее возложены функции оперативного реагирования на происходящее в социуме. И в первую очередь на защиту нарушенных прав человека. Хотелось бы, чтобы об этом помнили граждане и не звонили сюда по пустякам.

Фото автора.

Назад

ПОХОЖИЕ МАТЕРИАЛЫ

В Гродненском районе продолжается работа по организации студенческих отрядов

В Гродненском районе проходит республиканский субботник

ДРУГИЕ МАТЕРИАЛЫ В ЭТОЙ КАТЕГОРИИ

Свой очередной профессиональный праздник сотрудники Гродненского

РОВД встречают с хорошими показателями

Тройственный союз