ОТЛИЧНЫЕ ЦЕНЫ, ЛУЧШЕЕ КАЧЕСТВО
МЕТР ПЛЮС
7043



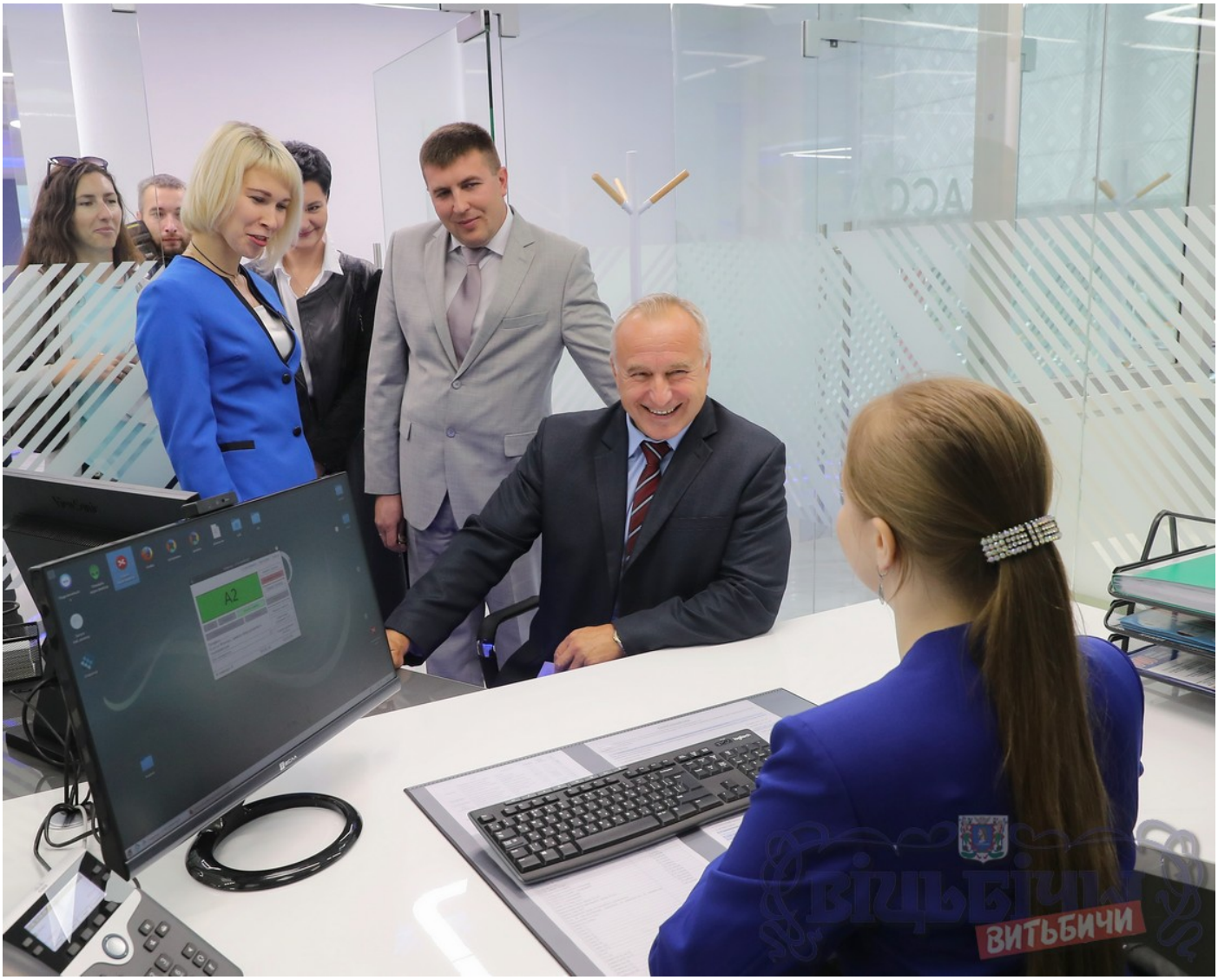
Получить необходимую услугу и сделать селфи с роботом Викой теперь можно в «Газ клиент офисе»

Пятница, 22.06.2018 07:19 | Рубрика: Общество

0 2208

Этот новый многофункциональный комплекс УП «Витебскоблгаз» по обслуживанию населения начнет свою работу уже с понедельника. В торжественном открытии

современного сервисного центра, расположенного на улице Терешковой, 3, приняли участие помощник Президента Республики Беларусь — инспектор по Витебской области Александр Субботин, председатель облисполкома Николай Шерстнёв, заместитель председателя Владимир Пенин, начальник управления жилищно-коммунального хозяйства облисполкома Юрий Дядело и председатель областного комитета по архитектуре и строительству Игорь Исаченко.



Здание, где располагается «Газ клиент офис», уже с улицы привлекает к себе внимание большим светодиодным модулем на фасаде, позволяющим передавать значительные объемы информации. Здесь все продумано до мелочей, начиная со входа: сюда без сложностей смогут попасть и люди с ограниченными возможностями. Посетителей встретит приветливый консультант и… «электронный сотрудник» Вика. Впервые в газовом хозяйстве для развития IT-технологий внедрена инновационная разработка — мобильный робот-промоутер современного поколения. Вика не только

способна расположить к себе любого человека, но и ответит на вопросы, касающиеся цен на газ, покупку и установку газового оборудования, а также предложит сфотографироваться на память.



Внедренная в центре электронная система позволяет избежать очередей и распределяет поток посетителей так, чтобы значительно сократить время их ожидания. Зона ожидания оснащена структурированными информационно-справочными ресурсами. Так, воспользовавшись интерактивной системой «Ростра», которая представляет собой справочный сенсорный терминал, можно получить необходимую информацию об организации и услугах и даже записаться на прием к руководителям предприятий газовой сферы.

Специалисты сервисного центра будут работать по заявительному принципу «Одно окно». Они проконсультируют, оформят договор на газоснабжение и техобслуживание, выдадут необходимые справки, примут платежи за потребленный газ и заявки на ремонт, монтаж газового оборудования, а также на вызов представителя газоснабжающей организации.



Шесть рабочих мест в операционном зале выполнены в формате остекленных кабинок и оснащены мониторами для наглядной информации, комфортными местами для посетителей и вешалками.

После получения услуги клиенту предлагается дать оценку работе специалиста и организации всего процесса в целом. Такая система рейтингов, по словам директора ПУ «Витебскгаз» **Андрея Коробкова**, поможет собрать и проанализировать информацию, что в последующем позволит исправить недочеты и повысить качество сервиса.

Также здесь будет работать инфоцентр, специалисты которого оперативно предоставят всю необходимую информацию посредством телефонной связи. Как

правило, в структурные подразделения УП «Витебскоблгаз» в месяц поступает до 12 тысяч обращений, из них порядка 70 процентов — телефонные звонки.



Не забыли в центре и о маленьких посетителях, для них оборудован специальный уголок, где дети смогут провести время за рисованием.

— При создании этого многофункционального комплекса мы, прежде всего, как и в Орше, и в Полоцке, где уже действуют похожие современные объекты, руководствовались нашим главным принципом в работе — обеспечить максимально качественное обслуживание каждого посетителя, — отметил генеральный директор УП «Витебскоблгаз», член Совета Республики Национального собрания **Петр Шершень**, — но не забыли и о сотрудниках, создав для их труда и отдыха комфортные условия.











Во время экскурсии по «Газ клиент-офису» Николай Шерстнёв дал высокую оценку новому центру, организации его работы и назвал такой подход в обслуживании клиентов идеальным. Его, по словам руководителя области, необходимо внедрять во всех сферах, в том числе и жилищно-коммунальном хозяйстве. Николай Николаевич высказал пожелание, чтобы аналогичных современных объектов, оборудованных по последнему слову техники, было как можно больше, ведь они не только повышают качество обслуживания населения, но и становятся украшением города и области.

Центр открыт для посетителей с понедельника по пятницу с 8.00 и до 20.00, в субботу — с 8.00 до 17.00.

© Авторское право «Витьбичи». Гиперссылка на источник обязательна.

Автор: Светлана ЛЮБОЧКА. Съемка Олега КЛИМОВИЧА.

Поделиться:

Подписывайтесь на нас в Telegram и Viber!

Теги: #Витебск газ #офис #одно окно #робот #Витебск #новости

ВАМ БУДЕТ ИНТЕРЕСНО



Живопись на деревянных срезах, изделия из жести и керамики – эти и многие другие интересные изделия изготавливают посетители ТЦСОНа Миорского района



Лучшие участковые милиционеры республики служат в Витебской области



Рассказываем, кто представит Витебщину в финале республиканской акции "Семья - служим вместе!"



На очередной «Ярмарке вакансий» в Витебске работодатели предложили более 300 вакансий



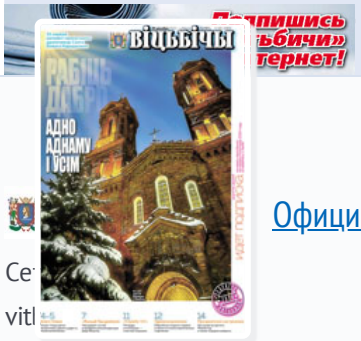
Студенты витебского университета привезли две серебряные медали со Спартакиады Союзного государства



По каким причинам витебчане делают тест ДНК и сколько он стоит, рассказала судебный эксперт

Подпишись «Вітьбічи» Интернет!

версия



Се
vitl
зарегистрировано Министерством информации Республики Беларусь 24.06.19 в Госреестре СМИ за № 15.
© 2023 Витебск

Порядок копирования, цитирования и последующего распространение авторских материалов, размещенных на сайте vitbichi.by
При использовании материалов гиперссылка на источник, открытая для индексирования, ОБЯЗАТЕЛЬНА!

Официально

Власть и люди

Патриотическое воспитание

Прямая линия

Газете отвечают

ОБЩЕСТВО

Социум

ЖКХ

Образование

Здоровье

Соцзащита

Правопорядок

Армия

ЭКОНОМИКА

Производство

Сельское хозяйство

Инновации, инвестиции

ДОМ И СЕМЬЯ

Дача

Хозяюшка

Семейный совет

ПРОИСШЕСТВИЯ

Криминал

Расследования и суды

Конфликты и беспорядки

Бедствия и катастрофы

ВОПРОС-ОТВЕТ

Наши консультации

Вы спрашивали

КУЛЬТУРА

СПОРТ

НАУКА

РЕЛИГИЯ

КОНКУРСЫ

БЛИЦ-ОПРОС

ОБСУДИМ

ПОРТАЛ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
ВИТЕБСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ КОМИТЕТ
ВИТЕБСК МЧС Профессионализм Отвага Честь